

# 九州コラボセミナー

■日時：平成30年11月8日(木) 13:30～16:45

■場所：パピヨン24 3階12号会議室（福岡市博多区千代1-17-1）

■内容：第1部 成功事例発表

①お客様のガス・電気のイメージから信頼関係構築まで（LPガス販売店社長）

②営業研修の学びから実践まで（都市ガス事業者営業担当者）

③エネルギー競争に生き残っていくために（LPガス販売店営業部長）

④オール電化施主への提案（都市ガス事業者営業担当者）

第2部 講演

「地域密着こそガス会社の生きる道」

講師：上野ガス(株)・上野都市ガス(株) 代表取締役社長 中井 茂平 氏

■主催：九州コラボ

■出席：95名

冒頭、藤本会長より「お客さまに選ばれる会社になるためには、お客さまの日頃の暮らしの中で『われわれガス事業者がどのようにお役立ちできるか?』を考えなければならない。そのためには前提として様々な知識が必要になる。また『毎日同じことをやっていないか?』という日頃の仕事の見直しも必要になってくる。従来とは異なる結果のためには、異なる行動が求められる。今回のセミナーを通して、われわれが何をしなければならないかを考えるヒントにしていただきたい」と呼び掛けました。

## 第1部 成功事例発表

### ①お客様のガス・電気のイメージから信頼関係構築まで（LPガス販売店社長）



柳川市のLPガス販売店代表。経年した貯湯タンク内の水質悪化などによる燃料転換などの成果をお話し頂きました。

### ②営業研修の学びから実践まで（都市ガス事業者営業担当者）



数少ない女性営業担当。新築ハウスメーカーを担当、戸建ての営業をされています。お断りの理由を教えてもらうなど、営業研修からの実践体験を発表して頂きました。

### ③エネルギー競争に生き残っていくために（L Pガス販売店営業部長）



大分県内にてL Pガスの卸・販売に加え、電気、ホームメンテナンス、リフォームなども手掛ける総合エネルギー会社として、多彩な取り組みの活動を発表して頂きました。

### ④他燃料施主への提案（都市ガス事業者営業担当者）



他燃料志向のサブユーザー様から物件情報を入手し、直接施主へアプローチし提案機会を得ることで、ガス化を実現。最初からガスの話しをしないことが重要など、営業のポイントをお話し頂きました。

## 第2部 講演「地域密着こそガス会社の生きる道」

講師：上野ガス(株)・上野都市ガス(株) 代表取締役社長 中井 茂平 氏



都市ガス・LPガスの両面からの内容で、ガス業界に於けるワンストップサービスの重要性や、地域と共に育ち地域の期待に応えることがこれから必要な観点であることを、教えて頂きました。

### 【質疑】

講師の皆様へ多くのご質問を頂き、今回のセミナーへの関心の高さを感じました。



以上