

# 九州コラボセミナー

## 【開催概要】

■日時:2020年12月7日(月) 13:30～16:00

■場所:パピヨン24 2階 ガスホール(福岡市博多区千代 1-17-1)

■内容:営業事例発表

I. 『供給の原点は御用聞き～訪問営業で機器点検と電化防衛～』

(コミュニティーガス事業者営業担当者)

II. 『オール電化志向業者への乾太くん(ガス衣類乾燥機)勉強会』

(都市ガス事業者営業担当者)

基調講演

『人が輝く「心の経営」～コロナ禍で求められるもの～』

講師:(株)九州壹組・(有)バグジー 代表取締役 久保 華図八 氏

■主催:九州コラボ

■参加:90名



## 営業事例発表

### I. 『供給の原点は御用聞き～訪問営業で機器点検と電化防衛～』



会社を取り巻く課題を顧客への訪問面談をきっかけとした機器販売で解決しようと試みるも、なかなか成果が出ない状況の中、その原因を克服する3つの原則を徹底することで、全社統一した「フィールド訪問活動」による「顔の見えるエネルギー供給会社」を目指している活動をご紹介頂きました。江戸時代の御用聞き文化を例とする等、わかりやすい発表をして頂きました。

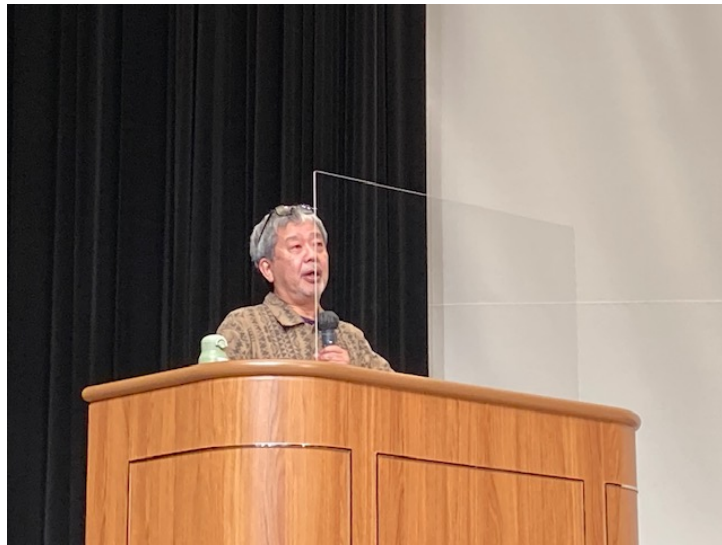
### II. 『オール電化志向業者への乾太くん(ガス衣類乾燥機)勉強会』



現在増加しているコインランドリーのニーズの背景とお客様の不満を、家事の時短等の3つのメリットで乾太くん(ガス衣類乾燥機)の優位性へ誘導するポイントを、トーク事例等を交えてご紹介頂きました。同時に、懸念材料も事前に伝えることを忘れず、しっかりショールームへの来店に結びつけ、他のガス機器への販売へ繋げる手法は大変参考になりました。

## 基調講演

『人が輝く「心の経営」～コロナ禍で求められるもの～』



現代社会が抱える人口減・高齢化に伴うコロナ禍の中で、やるべき4つのキーワードを具体的事例を交えてわかりやすくお話し頂きました。美容業界という競争の激しい業界の中で、徹底して行う施策については、顧客管理や地域密着などガス業界に通じるテーマも多く、「お客様との信頼関係をより強化する」ことを目指す我々にとって、どうすれば良いかという指針を頂くことができた内容でした。

以上