

2022年度九州コラボセミナー

【開催概要】

■日時:2023年1月25日(水) 13:30~16:00

■場所:パピヨン24 2階 ガスホール(福岡市博多区千代 1-17-1)

■内容:営業事例発表

I. 『地域の街のガス屋さんの取り組み』

発表者:株式会社トスプロ 代表取締役社長 野田哲郎 氏

II. 『西部ガスエネルギーとの一元化営業について』

発表者:西部ガス株式会社 法人リビング開発部 岩田 和浩 氏

基調講演

『麒麟ビール高知支店の奇跡～現場力と理念による勝利への法則～』

講師:100年プランニング 代表(元麒麟ビール副社長) 田村 潤 氏

■主催:九州コラボ

■参加:申込101名/出席80名(寒波の為21名欠席)

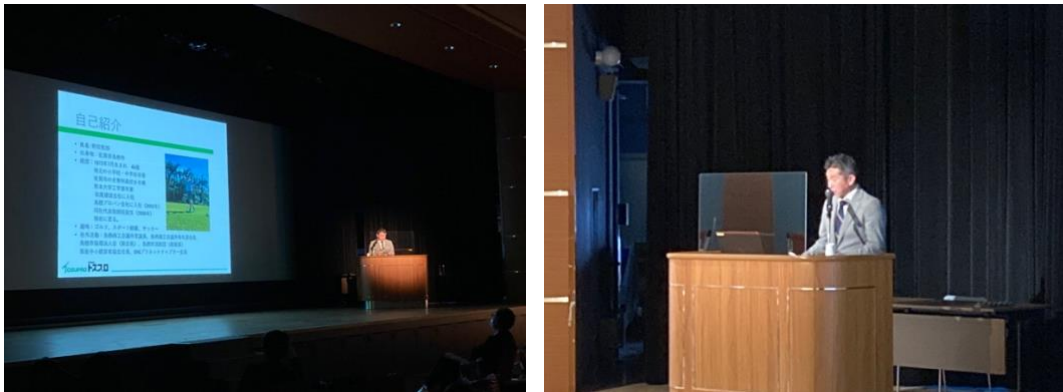


(開会挨拶 金井会長)

エネルギー業界の競争激化の中、新型コロナウイルスやウクライナ情勢、原料費など、経営環境がこれまで以上に厳しい状況にあるが、本セミナーが今後の企業活動の一助になることを願っている旨の挨拶がありました。

営業事例発表

I. 『地域の街のガス屋さんの取り組み』



お客さまや地域への情報発信が重要ということで、インスタへの投稿や情報誌の配布、各種イベントの開催などを柱として取り組みをされている。特にイベントでは、地域の学生さんや近隣のお店などにご参加頂くことで、既存顧客以外にも「ガスの良さを知っている」と具体的な取り組みをご紹介頂きました。

II. 『西部ガスエネルギーとの一元化営業について』



これまでは西部ガスと西部ガスエネルギーは別々に同じハウスメーカー様に営業活動を行っていたが、両社の営業を一元化することで、これまで以上に情報が入ってくるようになったとのこと。また、LPガスについては、マイナスイメージを払拭するため、料金体系や安全性に関する勉強会の実施やショールームを活用することで、ハウスメーカー様に「いいね」と思ってもらえるようになり、営業マンとの関係構築もできたと報告があり、大変参考になりました。

基調講演

『麒麟ビール高知支店の奇跡～現場力と理念による勝利への法則～』



高知県でシェアトップを奪還した背景には、「品質本位」「お客様本位」という麒麟ビールの理念に立ち返ったこと、併せて、数字目標を行動目標に変えて、お客様とのコミュニケーションを積極的に行ったことを、具体的事例を交えてわかりやすくお話し頂きました。また、この考えをガス業界に例えてお話し頂き、「ガス業界も出来る！」と鼓舞して頂きました。



(閉会挨拶 和田理事)

LPガス事業者と都市ガス事業者による2件の事例発表、田村講師による基調講演と我々にとって大変参考になる話しであった。今後もガス業界が一丸となって、お客様のために邁進していこう、との挨拶がありました。

以上